

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу управления образования администрации муниципального образования Гүлькевичский район

от 05.12.2016 № 435

ПЛАН по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Гүлькевичский район

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	СОШ № 2, № 3, № 6, № 10, № 12, № 15, № 18, № 19, № 21, № 26 ДЮСШ № 1, ЦРТДиЮ, ДЮСШОР «Венец», «Центр «Кавказская линия» ДОО № 1, № 2, № 7, № 9, № 49, № 48, № 47, № 38, № 39.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	СОШ № 1, № 2, № 3, № 4, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10, № 12, № 13, № 14, № 15, № 16, № 17, № 18, № 19, № 20, № 21, № 22, № 23, № 24, № 25, № 26	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта	Количество посещений сайта учреждения

				ДЮСШ № 1, ЦРТДиЮ, ДЮСШОР «Венец», «Центр «Кавказская линия» ДОО №1, №2, №7, №8, № 9, № 13, № 14, №15, №16, №17, №18, № 19, №20, №21, №22, № 24, №25, №26, №28, № 29, №30, №31, №35, № 38, №39, №42, №47, № 48, № 49, № 50, № 52.	учреждения.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	2017	СОШ № 1, № 2, № 3, № 4, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10, № 12, №13, № 14, № 15, № 16, № 17, № 18, № 19, № 20, №21, №22, №23, № 24, № 25, № 26 ДОО: №8, № 18, № 19, № 20, № 29, № 52, №13, № 15.	Наличие современного учебно- дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет, количество учебной литературы более 5 лет, количество учебной литературы Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.	Количество учебно- дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет, количество учебной литературы Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия,	Наличие доступных	2017-2018	СОШ № 1, № 3, № 4,	Наличие и	Количество

	направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		№ 6, №7, № 8, №9, №10, №12, № 14, № 15, № 17, № 18, № 20, №21, №22, №23, № 24, № 25, № 26 ЦРТДиЮ, «Центр «Кавказская линия» ДОО: №8, № 18, № 19, № 20, №29, №52, №13, № 15, № 35, № 2	реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения	специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2017	СОШ № 1, № 2, № 3, № 4, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10, № 12, №13, № 14, № 15, № 16, № 17, № 18, № 19, № 20, №21, №22, №23, № 24, № 25, № 26 ДЮСШ № 1, ЦРТДиЮ, ДЮСШОР «Венец», «Центр «Кавказская линия» ДОО: №49, №47, №48, №42, №38, №35, № 30, №31, № 29, №28, №26, №20	Наличие педагога-психолога, социального педагога. Организация «горячей линии» по вопросам психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи.	Количество педагогических работников социально-психологической службы учреждения. Наличие информации о работе «горячей линии» на официальном сайте организации.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.						
3.1	Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении	Взаимодействие с работниками организации	постоянно	СОШ № 2, № 6, № 12, № 16, № 17, № 19, № 20, № 22, № 24, № 26 ДОО: № 49, № 47, № 48, № 42, № 38, № 35, № 30, № 3, № 29, № 28, № 26, № 20, № 19, № 17, № 15, № 8	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
3.2	Мероприятия по обеспечению компетентности сотрудников учреждения	Профессионализм сотрудников	постоянно	СОШ № 2, № 4, № 6, № 8, № 12, № 15, № 16, № 17, № 19, № 20, № 21, № 22, № 24, № 26 ДОО: № 49, № 47, № 48, № 42, № 38, № 35, № 30, № 3, № 29, № 28, № 26, № 20, № 19, № 17, № 15, № 8	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных, пилотных площадок	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4. Качество образовательной деятельности						
4.1	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставляемой услуги	Качество оказываемой услуги	постоянно	СОШ № 1, № 2, № 3, № 4, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10, № 12, № 13, № 14, № 15, № 16, № 17,	Повышение уровня качества образования	Доля удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

			№ 18, № 19, № 20, № 21, № 22, № 23, № 24, № 25, № 26 ДЮСШ № 1, ЦРТДиЮ, ДЮСШОР «Венец», «Центр «Кавказская линия» ДОО №1, №2, №7, № 8, № 9, № 13, № 14, №15, №16, №17, №18, № 19, №20, №21, №22, № 24, №25, №26, №28, № 29, №30, №31, №35, № 38, №39, №42, №47, № 48, № 49, № 50, № 52.		
--	--	--	--	--	--

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования Гулькевичский район



Л.П. Позднеева